

Condiciones Generales de Contratación de Dominios .es

Estimado cliente:

Como solicitante del nombre de dominio .es" declara que:

- Autoriza al AGENTE REGISTRADOR Centro Cibernético de Servicios de Tecnologías de la Información (CentroRed) (en lo sucesivo, "el AGENTE REGISTRADOR") para actuar por su cuenta ante Red.es (en adelante, indistintamente, "el Registro" o "la Autoridad de Asignación"), y para realizar todas las actuaciones necesarias para la asignación y renovación del nombre de dominio ".es" (en adelante, "el Nombre de Dominio"), incluyendo la recepción de las correspondientes comunicaciones.
- Autoriza al AGENTE REGISTRADOR para actuar en cuantas actuaciones sean necesarias para realizar por su cuenta los pagos correspondientes a la asignación y renovación de los Nombres de Dominio, que solicita se realice por años sucesivos.
- El AGENTE REGISTRADOR le ha informado adecuadamente y está al corriente de las normas y procedimientos vigentes, términos y condiciones, tarifas y forma de pago y requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio bajo ".es" con la mediación de un AGENTE REGISTRADOR acreditado, y los acepta en su totalidad. En particular, el Solicitante declara conocer las normas, procedimientos, términos y condiciones para el Registro de un Nombre de Dominio bajo ".es", cuyo contenido se encuentra disponible en:
<https://www.nic.es/tus-dominios/259>
- Conoce que el incumplimiento de estas normas, en los casos en que esté así expresamente establecido, supondrá la pérdida del nombre de dominio y su posible reasignación desde ese mismo momento para su registro a favor de un solicitante que esté legitimado para ello.
- Los datos facilitados en la presente solicitud son ciertos, salvo error u omisión de buena fe.
- Se compromete a mantener siempre actualizada la información facilitada en esta solicitud, comunicando cualquier cambio al AGENTE REGISTRADOR, que informará a Red.es siempre que haya modificaciones en cualquiera de los datos que deben ser remitidos al Registro. El incumplimiento de esta obligación puede dar lugar a que el Nombre de Dominio sea dado de baja (por ejemplo, por imposibilidad de comunicar con las personas que figuran como responsables del nombre de dominio, al no haber comunicado en la forma establecida el cambio de sus datos de contacto o cambios de responsables).
- Asume que Red.es, en la tramitación de las diferentes actuaciones relativas a la asignación y renovación del Nombre de Dominio, actuará tomando en consideración los datos comunicados por el Solicitante en la forma señalada en el apartado anterior.
- Es consciente y asume que cualquier falsedad en los datos consignados en la presente solicitud podrá ser causa de desestimación de la misma o, si el Nombre de Dominio ya se hubiera asignado, podrá ser causa de baja del Nombre y que, en este caso, el Nombre de Dominio estará disponible para su eventual registro por parte de otro solicitante legitimado.
- Es consciente y asume que, una vez el Registro comunique al AGENTE REGISTRADOR que el Nombre de Dominio puede ser asignado o renovado por cumplir los requisitos establecidos al efecto, el AGENTE REGISTRADOR está obligado a realizar, por cuenta del Solicitante y en los plazos establecidos, el pago de las cantidades correspondientes por asignación o, en su caso, renovación, y que, en caso de impago o pago insuficiente tras los plazos establecidos, el Nombre de Dominio pasará a estar disponible desde ese mismo momento para su registro a favor de un solicitante legitimado, sin que Red.es pueda asumir responsabilidad alguna por las consecuencias del incumplimiento de las obligaciones del AGENTE REGISTRADOR para con el Solicitante.
- Es consciente y asume que el AGENTE REGISTRADOR ejerce una función de intermediación en la asignación de nombres de dominio bajo el ".es", y es el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato de intermediación para la asignación de nombres de dominio. El Solicitante se considera informado de esta circunstancia y renuncia expresamente a cualquier acción o reclamación frente a Red.es derivada del incumplimiento de las obligaciones del AGENTE REGISTRADOR.
- Es consciente y asume que, en caso de grave negligencia técnica, un nombre de dominio registrado puede ser dado de baja de forma temporal o definitiva.
- De acuerdo con su conocimiento, el uso del Nombre de Dominio no viola los derechos de terceros.
- Es consciente y asume que la asignación y registro del Nombre de Dominio a su favor le confiere exclusivamente el derecho a su utilización, en los términos previstos en la normativa aplicable, a

efectos de direccionamiento en el sistema de nombres de dominio de Internet, y que cualquier disputa sobre los derechos de uso de un determinado nombre de dominio habrá de ser resuelta entre las partes contendientes utilizando los cauces legalmente establecidos al efecto. - Es consciente y asume que la persona de contacto administrativo señalada en la solicitud y que acepta el presente documento con capacidad suficiente de representación a tales efectos, es la responsable de cualquier problema relacionado con los derechos de uso del nombre de dominio, lo cual es conocido y aceptado por él.

- Declara que todas las entidades y personas relacionadas en la presente solicitud conocen y consienten expresamente, de acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, que los datos personales que han sido facilitados al AGENTE REGISTRADOR y los que constan en el presente documento aparezcan reflejados en las bases de datos tanto internas como públicas mantenidas por Red.es y se mantengan en tal situación en los términos en que sea necesario para la gestión del Registro de los nombres de dominio bajo el ".es", en los términos establecidos en <<Normas y Procedimientos para el Registro de un Nombre de Dominio de DNS bajo "es">>.

- Conoce y asume que los derechos de acceso y rectificación podrán ejercerse directamente frente a Centro Cibernético de Servicios de Tecnologías de la Información SL en su domicilio sito en Málaga, calle Arquitecto Eduardo Esteve, 12, Código Postal 29017. Los derechos de cancelación y oposición únicamente podrán ejercerse previa la renuncia al nombre de dominio solicitado puesto que el tratamiento de los datos personales por parte de Red.es es necesario para la asignación y renovación del nombre de dominio.

RED.ES, con dirección en www.red.es, observará en el tratamiento de los datos personales de las personas y entidades mencionadas lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y normativa de desarrollo, sin utilizarlos para otra finalidad distinta que la conducente a la asignación y renovación del nombre de dominio. Se le informa de que la asignación del nombre de dominio requiere necesariamente que los datos personales sean publicados en la Base de Datos del Registro de nombres de dominio bajo ".es", accesible al público a través de Internet. Mediante la aceptación del presente documento, el Solicitante presta su consentimiento para dicha comunicación y tratamiento, incluyendo la publicación de sus datos personales en Base de Datos del Registro de nombres de dominio bajo ".es".

"Los datos personales facilitados por el solicitante serán comunicados a la Entidad Pública Empresarial RED.ES, con dirección www.red.es, resultando dicha comunicación necesaria para la ejecución del presente contrato. El solicitante se obliga, a esos efectos, a mantener actualizada la información suministrada mediante el procedimiento establecido al efecto.

Esta Entidad observará en el tratamiento de los datos personales del solicitante lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y normativa de desarrollo, sin utilizarlos para finalidades distintas de las previstas en las normas que rigen la asignación de nombres de dominio bajo el ".es" y en el presente contrato. Se le informa de que la asignación del nombre de dominio requiere necesariamente que los datos personales del solicitante sean publicados en la Base de Datos del Registro de nombres de dominio bajo ".es" accesible al público a través de Internet. Con la aceptación del presente documento, el solicitante presta su consentimiento para dicha comunicación y tratamiento, incluyendo la publicación de sus datos personales en la Base de Datos del Registro de nombres de dominio bajo ".es".

Los derechos de Acceso y Rectificación podrán ejercerse directamente frente a Centro Cibernético de Servicios de Tecnologías de la Información SL en su domicilio sito en Málaga, calle Arquitecto Eduardo Esteve, 12, Código Postal 29017. Los derechos de cancelación y oposición, al ser la cesión de datos y su tratamiento por parte de Red.es necesarios para la ejecución del presente contrato, sólo podrán ejercerse previa la cancelación del nombre de dominio solicitado."

2. Ausencia de responsabilidad del Registro en los aspectos relativos a la relación contractual establecida entre los Agentes Registradores y los solicitantes o beneficiarios de nombres de dominio bajo el ".es"

Para garantizar la indemnidad del REGISTRO, el AGENTE REGISTRADOR se obliga a incluir en todos los contratos que celebre con los solicitantes o beneficiarios de nombres de dominio la siguiente cláusula:

Centro Cibernético de Servicios de Tecnologías de la Información SL ejerce una función de intermediación en la asignación de nombres de dominio bajo el ".es", y es el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato. El solicitante o beneficiario de nombres de dominio bajo el ".es" que acepta este contrato se considera informado de esta circunstancia y renuncia expresamente a cualquier acción o reclamación frente a Red.es derivada del incumplimiento de las obligaciones de Centro Cibernético de Servicios de Tecnologías de la Información SL.

Condiciones Generales de Contratación de Servicios Web/Hosting

Cualquier persona u organización, con o sin personalidad jurídica, que contrate cualquiera de los servicios prestados directamente por Centro Cibernético de Servicios de Tecnologías de la Información Sociedad Limitada(en adelante **CentroRed**), con CIF B29840477 y domicilio fiscal en la calle Princesa Irene, 20, Código postal 29018 de Málaga, certifica haber leído y aceptado las siguientes condiciones y normas generales de contratación:

1. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

1.1 El contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir, en el momento que el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su cuenta de cliente a través del Área de Clientes o a cualquiera de los servicios contratados con CentroRed, recibiendo las indicaciones básicas de acceso, así como su login y contraseña.

1.2 El contrato tendrá duración mensual o anual, dependiendo de la elección en plazos de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación.

1.3 Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará automáticamente con el pago de la siguiente factura y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste su baja por escrito a CentroRed con antelación a la emisión de última factura, aunque no le exime de su responsabilidad de tener los pagos al corriente

En cada renovación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente el publicado en la web que recoge la versión más actual.

2. RESTRICCIONES EN EL USO DEL SERVICIO

Los servicios contratados con CentroRed deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados para llevar a cabo actividades que violen cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional.

Mientras utilice los servicios contratados con CentroRed, el cliente no podrá:

2a.) Restringir o impedir el uso de internet a cualquier otro usuario.

2b.) Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, obscena, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea a través de fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas. Así como, publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material pirateado, infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o acceso a recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que **CentroRed** considere susceptible de comprometer la seguridad y/o integridad de cualquier sistema.

2c.) Cualquier uso de los servicios contratados que violen cualquier legislación Local, autonómica, nacional o internacional, conlleva la suspensión inmediata de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

3. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

3.1 - Debido a la posibilidad de problemas propios de la red Internet y otras contingencias imprevisibles y/o de fuerza mayor, CentroRed no puede garantizar al 100% que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato. Por lo tanto, **CentroRed** no puede aceptar responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualquier otro perjuicio producido por el funcionamiento de los servicios contratados.

3.2 - **CentroRed** realiza periódicamente copias de seguridad de sus discos duros. No obstante, en caso de borrado accidental, contingencias imprevisibles o de fuerza mayor, es posible que no pueda garantizarse su reposición total. El cliente se compromete a guardar por su cuenta una copia de seguridad de todos sus archivos con el fin de reponer éstos, si fuera necesario.

3.3 - El cliente acepta soportar, dentro de los límites razonables, riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores.

3.4 - Asimismo, al compartirse diferentes cuentas de web hosting en una misma máquina con otros dominios de otros clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales CentroRed no se responsabiliza.

3.5 - Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **CentroRed** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio de web hosting contratado.

3.6 - No obstante lo anterior, si **CentroRed** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de CentroRed se limitará a la devolución del dinero cobrado por la cuenta de web hosting durante dicho periodo de interrupción.

3.7 - Las cuentas de Web Hosting son productos de alojamiento compartido con otros productos de similar naturaleza y recursos. Por este motivo, **CentroRed** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio contratado, en el caso de que detecte un consumo excesivo de transferencia de datos, memoria, CPU, o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado el dominio, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio de los otros clientes que con él comparten el servidor.

3.8 - A tal efecto, **CentroRed** realizará una suspensión temporal del servicio, notificando al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a la baja definitiva y completa del servicio, sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo de los servicios contratados.

4. DATOS PERSONALES E IDENTIFICATIVOS

El cliente certifica que tiene más de 18 años de edad.

El cliente declara ser la persona legal responsable del uso del servicio contratado. El cliente se obliga a proporcionar a **CentroRed** su nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono de contacto y datos bancarios para domiciliar el pago de los servicios contratados. Así mismo, también se compromete a mantenernos informados de cualquier cambio producido al respecto.

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS DEL CLIENTE

5.1 - Si por cualquier motivo el cliente sospecha que la seguridad de su cuenta se ve comprometida de cualquier forma, debe notificarlo inmediatamente a **CentroRed**

enviando un correo electrónico a la dirección info[[@](mailto:info@CentroRed)]CentroRed o llamando al número de teléfono 902157582.

5.2 - El cliente deberá realizar copia de todos los ficheros que tenga en su espacio web para restablecerlos de nuevo, si ello fuera necesario. Siendo responsabilidad única del cliente el salvaguardar todos los datos y ficheros alojados en el servidor.

5.3 - No obstante lo anteriormente expuesto, **CentroRed** realiza periódicamente copias de seguridad de sus discos duros pero, en caso de borrado accidental, contingencias imprevisibles o de fuerza mayor, es posible que no pueda garantizarse su reposición total.

5.4 - El cliente exonera a CentroRed de la posible pérdida de cualesquiera datos del cliente o de terceros que no pudieran ser restablecidos por contingencias imprevisibles o causas de fuerza mayor.

6. SPAM Y ENVÍO DE PUBLICIDAD NO SOLICITADA

El cliente se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del correo electrónico o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquier servicio hospedado por **CentroRed**, ya sea a través de servicios contratados con **CentroRed** o a través de cualquier otro proveedor de servicios.

El cliente está obligado a cumplir las leyes nacionales de la [Ley de Protección de datos de carácter personal \(LOPD\)](#) e internacionales en cuanto al envío de correo. El envío de 1 solo correo no solicitado está terminantemente prohibido e incurre en un delito y tienen penas de sanción de hasta 30.000 €. Según la legislación española, en ESPAÑA, está prohibido por la [Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico \(LSSICE\)](#)

El incumplimiento de este punto conlleva la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados.

El envío de correo masivo o difusión masiva de mensajes, envío continuo de un número elevado de mensajes queda así mismo prohibido. Desde el momento en que **CentroRed** detecte que dichas actividades perjudican el correcto funcionamiento de los servicios y/o provoquen retrasos en las entregas de correo de los demás usuarios de los sistemas, **CentroRed** adoptará las medidas que considere necesarias, ya sea bloqueando direcciones IP, dominios, usuarios u otras medidas, pudiendo incluso procederse a la suspensión inmediata y sin previo aviso de todos los servicios contratados.

7. SCRIPTS, APLICACIONES PHP, PERL, MySQL...

Los clientes de web hosting, pueden instalar y ejecutar en su espacio los scripts que consideren oportunos así como aplicaciones desarrolladas en PHP, Perl u otros lenguajes de programación soportados por nuestros servidores. No obstante, **CentroRed** se reserva el derecho de desactivar, sin aviso previo, cualquier script o software que afecte al normal funcionamiento de los servidores o perjudique a otros usuarios de Internet.

La utilización abusiva de los servicios contratados por el cliente pueden causar un mal funcionamiento del dominio del cliente o del servidor. Por este motivo, **CentroRed** se reserva el derecho de desactivar sin previo aviso las cuentas de web hosting causantes de dichas anomalías con la finalidad de garantizar una óptima calidad de servicio al conjunto de dominios hospedados en el mismo servidor.

8. ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

Visite y lea atentamente nuestra sección de "[Serv. Mantenimiento](#)", donde dispone de la información y para solicitar Soporte y Mantenimiento.

En referencia al Servicio de Soporte Técnico que ofrece **CENTRORED** a sus clientes, proporcionará soporte técnico al cliente siempre que éste lo solicite, intentando responder en un tiempo máximo de 24 horas desde la recepción de su solicitud. La atención y tratamiento de todas las incidencias se registrarán por orden de entrada o prioridad según la confluencia y disponibilidad del Dpto. de Soporte de **CENTRORED**. Éste a su vez, intentará dar respuesta para poder tratar las consultas en el menor tiempo posible.

El tratamiento de las incidencias se realizará en función de los niveles de emergencia. **CENTRORED** determinará a cada uno de estos niveles de incidencias un tiempo máximo de respuesta. Entendiendo por tiempo de respuesta, el tiempo necesario para que el departamento técnico de **CENTRORED** diagnostique el problema y ponga los medios humanos y técnicos necesarios para su resolución. **CENTRORED** no puede garantizar en momentos puntuales que por afluencia de incidencias o problemas asociados a ellas cumplir los plazos estimados, y por tanto no está obligado ni es exigible ninguna responsabilidad por parte del cliente.

CENTRORED ofrece el Servicio GRATUITO de Soporte de Servidor. Éste, a su vez; está limitado de forma única y exclusiva para aquellas incidencias relacionadas con el servidor, es decir ; única y exclusivamente incidencias de (hardware o conectividad sobre la máquina). Este servicio viene de forma GRATUITA en todos los planes de Hosting (Alojamiento de web) .

El Servicio de Soporte que ofrece **CENTRORED** lo trata directamente el Dpto. de Producción de **CENTRORED**.

8.1 SOBRE CUESTIONES DE SOPORTE PARA EL SERVICIO DE HOSTING

El servicio contratado de Hosting (Alojamiento de web), tiene cubiertas de forma GRATUITA cualquier incidencia relacionada con el servidor, es decir (hardware y conectividad sobre la máquina), única y exclusivamente.

8.3 SOBRE CUESTIONES DE SOPORTE PARA WEB U OTRAS ACTUACIONES

Para otros Servicios de Soporte consulte nuestra web en la sección “[Soporte y ayuda](#)”, que se explica detalladamente cada uno de los servicios que ofrece **CENTRORED**.

8.4 SOBRE OTRAS CUESTIONES (COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS, FACTURACIÓN O INFORMACIÓN)

Si lo que desea es hablar de otras cuestiones, tales como relación Comercial, Administrativas, Facturación o Información entonces si puede dirigirse vía telefónica al TF: 902157582 en las instalaciones de las Oficinas Centrales de **CENTRORED**, donde le atenderán sobre cualquier asunto no técnico.

8.5 SOBRE SOPORTE PARA SOFTWARE/HARDWARE PROPIETARIO Y NO PROPIETARIO

Dicho Soporte Técnico se refiere única y exclusivamente a software o hardware ofrecido directamente por **CENTRORED**. En ningún caso, **CENTRORED** se verá obligado a ofrecer soporte técnico gratuito para cualquier tipo de software o hardware que no haya sido proporcionado directamente por **CENTRORED**. En resumen, para usar debidamente cualquier software o hardware que no le haya sido proporcionado directamente por **CENTRORED**, el cliente deberá obtener información sobre su uso y configuración directamente del fabricante, desarrollador , comerciante o de otras fuentes que él considere oportunas.

Apéndice sobre el uso de Software Propietario/ No Propietario

Cabe decir que el cliente se hace responsable de cumplir las licencias correspondientes de los propietarios, derechos de autor o de la propiedad intelectual y la legislación vigente.

8.6 AVERIAS O DAÑOS PRODUCIDOS POR EL CLIENTE

Ante cualquier intervención del personal técnico de **CENTRORED** para resolver averías o daños producidos en el dominio o servidor, con o sin intención, provocadas por el cliente u otras personas autorizadas por él, se cobrarán al cliente 40 euros + IVA por cada hora o fracción dedicada a corregir o reparar la incidencia.

8.7 SOBRE EL HORARIO COMERCIAL

Para el tratamiento de incidencias sobre soporte GRATUITO de Servidor, puede enviar su consulta mediante e-mail a través de su Área de Clientes los **364 días/24 horas**. El horario laboral de **CENTRORED**, es:

Lunes a Jueves: Mañanas de 09:00 a 15:00 horas, y Tardes de: 17:00 a 19:30 horas (Días no festivos).

Viernes: 09:00 a 15:00h (Días no festivos).

En verano –salvo información contraria- desde el 27 de Junio al 15 de Septiembre, será de lunes a viernes, del 07.00 a 15.00 horas.

9. CAUDAL DE TRÁFICO Y ESPACIO CONSUMIDO

9.1 - Toda cuenta de web hosting y servidor dedicado, incluye una cantidad de caudal de tráfico mensual determinado. Dicha cantidad de tráfico determinado para cada cuenta, está especificada en las páginas web del sitio www.CentroRed. Si el tráfico consumido por una cuenta de web hosting o servidor dedicado supera el tráfico mensual asignado, CentroRed facturará al cliente el exceso de tráfico a razón de 3 euros más IVA por cada GB o fracción adicional.

9.2 - Toda cuenta de web hosting incluye una cantidad determinada del espacio que el cliente puede ocupar en el disco duro del servidor. Dicha cantidad de espacio determinada para cada cuenta, está especificada en las páginas web del sitio www.CentroRed. Si el cliente ocupa todo el espacio disponible para su cuenta de web hosting, éste ya no podrá actualizar sus ficheros en el servidor ni tampoco podrá recibir más mensajes de correo electrónico. Y en el caso de que CentroRed permitiera al cliente consumir más recursos de los que el cliente tiene contratados, el cliente deberá pagar a CentroRed el coste de dichos excesos según se establece en nuestra [página de tarifas](#).

9.3 - CentroRed se reserva el derecho a configurar el servidor dónde se aloja el dominio o dominios del cliente, de manera que dicho servidor, desactive de forma automática la cuenta de web hosting del cliente en el mismo instante en que éste haya consumido completamente alguno de los recursos contratados para su dominio o servidor dedicado. No obstante esto, el cliente siempre podrá optar por contratar con CentroRed otra cuenta de web hosting superior o contratar más recursos adicionales para su cuenta de web hosting. Mientras tanto, la cuenta de web hosting del cliente, permanecerá desactivada.

9.4 - El cliente es el único responsable de controlar el caudal de tráfico y el espacio en disco consumido a través de las estadísticas y otras herramientas administrativas a las que puede acceder desde el panel de control de su dominio o servidor dedicado.

10. FACTURACIÓN Y PRECIOS

Los servicios de Web Hosting contratados, se renuevan automáticamente de forma mensual, trimestral o anual, dependiendo de la modalidad de contratación escogida por

el cliente. La cancelación de la cuenta por parte del cliente, deberá indicarse por escrito a CentroRed, al menos, 10 días naturales antes de la emisión de la factura. Si no se recibe el comunicado por escrito con la suficiente antelación y se emitiese la factura, CentroRed reclamará al cliente el pago de la cuota correspondiente. Cuando el cliente contrata un Producto/Servicio adquiere un compromiso con CentroRed por el tiempo acordado en la contratación. El cliente acepta este compromiso por el tiempo contratado, y declina la devolución de cualquier importe o pedir indemnización alguna en el caso de que éste desee rescindir el contrato antes del periodo acordado.

El pago de todos los servicios será siempre por anticipado. Siendo obligación del cliente asegurarse de que su cuenta bancaria disponga de fondos suficientes para evitar devoluciones e impagos. En caso de devolución del recibo bancario por impago, se cargarán 12 euros adicionales en concepto de gastos bancarios y administrativos, y el cliente deberá abonar el importe total adeudado mediante un ingreso o transferencia bancaria a la cuenta de CentroRed. La devolución de un recibo domiciliado sin causa justificada supone una falta muy grave, y CentroRed podrá suspender la cuenta de cliente y servicios asociados hasta regularizar esta situación.

Transcurridos un máximo de 15 días desde la fecha de vencimiento del pago, y si el cliente aún no ha saldado su deuda, CentroRed procederá a borrar todos los archivos del cliente existentes en sus servidores, anulando los compromisos adquiridos por CentroRed a través del presente contrato. No obstante, la cancelación del servicio por este motivo, no exime al cliente del pago de los importes adeudados.

En caso de impago, CentroRed se reserva el derecho a cancelar definitivamente todos los servicios prestados al cliente, con o sin previo aviso, sin derecho a reclamación alguna por parte del cliente. CentroRed notificará esta situación a asesoría jurídica y procederá a incluir el impagado en los ficheros automatizados de morosidad y seguir los cauces legales para proceder al cobro del impagado.

En caso de que el cliente solicite a CentroRed que tramite el registro de un nuevo nombre de dominio en Internet, el coste de dicho registro será cargado en la cuenta bancaria o tarjeta de crédito que el cliente haya proporcionado a tal efecto. Y si procesara una solicitud para registrar un nombre de dominio y el cliente no pagara el coste correspondiente al trámite dentro del plazo indicado para ello, CentroRed se reserva el derecho a eliminarlo del Registro de Nombres de Dominio o apropiarse de dicho nombre de dominio, sin previo aviso.

11. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, CentroRed mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el cliente, poniendo todos los medios técnicos y humanos, según establece la legislación vigente. Todos los datos que CentroRed solicita al cliente desde sus páginas web, son única y exclusivamente para poder ofrecerle y facturarle los servicios contratados por el cliente, así como informarle acerca de nuevos servicios ofrecidos por CentroRed o sobre modificaciones de los ya existentes.

El cliente consiente que CentroRed pueda utilizar sus datos de contacto (nombre y apellidos, dirección postal, e-mail, número de teléfono y/o fax), para notificarle sobre cambios de precios, nuevos servicios o cambios en las características de los productos y servicios ofertados por - CentroRed.

En caso de que el cliente solicite a CentroRed que tramite el registro de un nombre de dominio en Internet, éste conoce y consiente que sus datos identificativos como nombre, apellidos, nif, cif, nie, domicilio, teléfono, fax y dirección de e-mail, serán comunicados

a la organización registradora correspondiente y serán de acceso público a través del whois.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, el cliente podrá ejercitar siempre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando su solicitud por escrito a CentroRed, con domicilio fiscal en la calle Princesa Irene, 20, Código postal 29018 de Málaga

Por su parte, CentroRed se compromete a no distribuir, vender o facilitar a terceros la información disponible sobre sus clientes, salvo autorización expresa por parte del cliente.

.12. MODIFICACIONES

CentroRed se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los servicios ofertados. Toda modificación que afecte a las características técnicas y/o precios de los servicios ofertados, quedará reflejada en las páginas web de <http://www.CentroRed>

13. DENEGACIÓN O DISCONTINUIDAD EN EL SERVICIO

CentroRed se reserva el derecho a denegar o interrumpir los servicios contratados por el cliente, con o sin notificación previa, si el cliente incurre en cualquier conducta o actividad que viole alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, no responsabilizándose CentroRed de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

14. FUERO

Las partes (por un lado el cliente, y por otra, CentroRed, con CIF B29840477 y domicilio fiscal en la Princesa Irene, 20, Código postal 29018 de Málaga; se someten, con entera renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales de Málaga, España.

15. CONFIANZA ONLINE

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

ANEXOS AL CONTRATO WEB/HOSTING

1) Configuración de cuenta / E-mail en archivo

Es su responsabilidad el proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida y activa. Si por alguna razón tenemos que contactarlo, utilizaremos esta dirección de correo electrónico. Es su responsabilidad el asegurarse que la dirección de correo electrónico que se dispone en archivo es correcta y actualizada. Si usted tiene un nombre de dominio registrado con **CentroRed**, es su responsabilidad el garantizar que la información de contacto para su cuenta de dominio y el nombre del dominio son los correctos y más actualizados. **CentroRed** no se hace responsable por la caducidad de un registro de dominio originada por el hecho de que la información de contacto del usuario esta incorrecta. Si usted necesita verificar o cambiar esta información, póngase en

contacto con nuestro departamento de Atención al cliente. El proporcionar información de contacto intencionalmente incorrecta o falsa, puede resultar en la cancelación de su cuenta. En compras de servicios de servidor de alto riesgo, será necesario proporcionar una identificación oficial y, posiblemente copia escaneada de otros documentos de identificación que le solicitemos. Si usted no cumple con estos requisitos, la orden puede ser considerada fraudulenta y la solicitud de servicio negada.

2) Política de Spam - Tolerancia Cero

Su cuenta podrá ser cancelada de forma inmediata a cualquier usuario de los servicios de **CentroRed**, que envíe correo spam. Para más detalles les pedimos revisar nuestra política de correos. Se procederá a cancelar de forma inmediata los servicios de cualquier usuario, si se determina que este usuario está registrado en las listas de spam. **CentroRed** se reserva el derecho de requerir cambios, modificaciones o implementar bloqueos a cualquier sitio Web, cuenta, base de datos o cualquier otro componente que no cumpla con las políticas establecidas. **CentroRed** se reserva el derecho de cobrar al usuario que infrinja esta política por cargos de limpieza o cualquier cargo que se requiera para la eliminación de nuestros servicios de listados "Blacklist". La cantidad que se cargará será a total discreción de **CentroRed**.

3) Información de pago

Como cliente de **CentroRed**, es su responsabilidad el garantizar que su información de pago está siempre actualizada, y que todas las facturas se pagan a tiempo. A menos que Ud. realice la solicitud formal de cancelación de los servicios de **CentroRed**, Ud. acepta que estos servicios serán facturados de manera recurrente. **CentroRed** se reserva el derecho a realizar la factura de cobro recurrente o realizar los cargos a su tarjeta de crédito en las fechas estipuladas de pago. Cualquier pago que se realice después del periodo de gracia tendrá un recargo de 15 €. Luego de cumplidos los 30 días de facturación, si el pago no ha sido recibido la cuenta será suspendida sin previo aviso. La cuenta será solo re-establecida una vez que se confirme la recepción del pago de la factura pendiente, además de los 15 € de recargo.

4) Copias de seguridad y pérdida de datos

El uso de nuestros servicios es bajo su propio riesgo. El servicio de copias de seguridad proporcionado por **CentroRed** se realiza como cortesía. **CentroRed** no se hace responsable de los archivos y/o datos que residan en su cuenta. Usted se compromete a asumir total responsabilidad de los archivos y datos transferidos o que residan en su cuenta, al igual de tener el respaldo necesario de los mismos. El servicio de cortesía de copias de seguridad, no se dará a cuentas que se encuentren suspendidas o canceladas.

5) Las cancelaciones y reembolsos

CentroRed se reserva el derecho a cancelar, suspender o restringir el acceso a la cuenta en cualquier momento, con o sin previo aviso. Cualquier abuso hacia el personal de **CentroRed** en cualquier medio o formato dará lugar a la suspensión o terminación de sus servicios.

Los clientes pueden cancelar los servicios con **CentroRed** en cualquier momento, notificándolo desde la cuenta de e-mail de contacto con **CentroRed** según aparece en su ficha de cliente en su panel de control. Los siguientes métodos de pagos no son reembolsables. Los créditos aplicables se realizarán a favor de su cuenta:

- Transferencias bancarias
- Cargos en Tarjetas de créditos

No se podrán realizar peticiones de reembolso por servicios no utilizados.

6) Uso de recursos

El usuario de los servicios de **CentroRed** no podrá:

- i) Cuando utilice funciones include PHP, para incluir archivos locales, incluya el archivo local en lugar de la URL. En lugar de incluir (
- ii) "<http://yourdomain.com/include.php>") utilice ("include.php").

7a.) Límite de respaldo

Cualquier cuenta que utilice más espacio en disco que el contratado, será removida de nuestro servicio de respaldo semanal, a excepción de bases de datos que ya han sido respaldadas.

7) Uso de Bandwidth (ancho de banda)

Cada cuenta tiene una asignación mensual de ancho de banda. Este ancho de banda variara en función de los servicios adquiridos con **CentroRed**. Si su cuenta pasa de esta cantidad mensual en un mes específico; nos reservamos el derecho de suspender la cuenta hasta que ocurra alguna de las siguientes opciones: inicie el próximo periodo de medición, adquiera ancho de banda adicional pagando el costo extra, actualice su plan a uno que incluya mayor ancho de banda. El ancho de banda que no sea utilizado en un mes, no podrá se cargado al mes siguiente.

8) Garantía de Disponibilidad

Si el servidor compartido no tiene una disponibilidad que este dentro del 99.9%, Ud. podrá solicitar que se le descuenta de su próxima factura de renovación, el equivalente proporcional al tiempo de no disponibilidad comprobada de su servicio. La aprobación de este crédito será a discreción de **CentroRed**, y dependerá de la justificación proporcionada por el cliente. Debido a la gran variedad de factores que entran en juego en esta evaluación (incluyendo la capacidad de la red del monitor / disponibilidad de tránsito), no podrán ser utilizados como justificación los reportes de monitoreo de servicio elaborados por terceras personas. El tiempo de disponibilidad del servidor se define como el tiempo de disponibilidad reportado por el sistema operativo y el servidor Web Apache.

09) Cambio de Precio

La cuota que Ud. paga por cualquiera de los servicios de **CentroRed**, puede ser incrementada después de cumplido el primer año de servicio. **CentroRed** se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento los precios de lista, al igual que modificar las características o recursos proporcionados en cualquiera de los planes promocionados.

10) Indemnización

El Cliente acepta que **CentroRed** no será responsable por ninguna reclamación, pérdida o cargo de ningún tipo realizada en contra de esta compañía, matrices, subsidiarias, sucesores y cesionarios, como resultado de cualquier servicio proporcionado, realizado, acordado a llevarse a cabo por **CentroRed** o cualquier producto vendido por nuestros clientes, sus agentes, empleados o cesionarios. El cliente acepta exonerar de toda responsabilidad a **CentroRed** resultante de: (1) cualquier daño a personas o propiedad causados por cualquier producto o servicio vendido o distribuido en conexión con **CentroRed**; (2) cualquier material utilizado por el cliente que infrinja en derechos de propiedad de un tercero; (3) Infracciones de derechos de autor cometidas por el cliente durante el uso de los servicios proporcionados a este por **CentroRed** (4) cualquier producto que haya sido vendido desde los servidores de **CentroRed** y haya resultado defectuoso o haya causado un daño o pérdida a un tercero.

13a.) Arbitraje: Al utilizar los servicios de **CentroRed** Ud. acepta someterse a un proceso de arbitraje para resolver cualquier tipo de disputas, si las mismas son elevadas en contra de **CentroRed**, matrices, subsidiarias, sucesores y cesionarios. Estas disputas

serán manejadas por un lugar de arbitramento seleccionado por **CentroRed**, en los Juzgados de Málaga, ESPAÑA.

11) Responsabilidad

CentroRed no será responsable por ningún daño ocasionado a su negocio o patrimonio como resultado la utilización de los servicios de **CentroRed**. Nuestra compañía, matrices, subsidiarias, sucesores y cesionarios no ofrece garantías de ningún tipo, sean expresas o implícitas de los servicios que ofrecemos. **CentroRed** no será responsable de ninguna garantía, comerciabilidad o adecuación para ningún propósito particular. Esto incluye la pérdida de datos como resultado de demoras, falta de entrega, entrega equivocada, cualquiera y todas las interrupciones del servicio causadas por **CentroRed** y sus empleados.

12) Términos de Servicio para propósitos legales:

El cliente acepta que los Términos de Servicio publicados en esta página, en su versión electrónica y nombrados "Términos de Servicio" , serán el documento oficial a utilizar para cualquier disputa o proceso de arbitramento.

13) Cambios en los Términos de Servicio

CentroRed se reserva el derecho de revisar sus políticas en cualquier momento sin previo aviso.