



Disponibilidad/incidencias detectadas a lo largo del 2008 en los servicios de las distintas máquinas que dan servicio a nuestros clientes. Estas estadísticas no incluyen la pérdida de conectividad producidas por los diferentes problemas en las ADSL que se han registrado a lo largo del año:

Arquimides (correo principal):

| Día | Mes | Comienzo | Fin | Duración | Tipo | |
|-----|-----|----------|----------|----------|-------|---------------|
| 4 | 2 | 10:32:00 | 11:06:00 | 00:34:00 | Pop | |
| 14 | 3 | 07:23:00 | 07:43:00 | 00:20:00 | Smtpt | |
| 27 | 5 | 16:57:00 | 17:47:00 | 00:50:00 | Pop | |
| 27 | 5 | 18:17:00 | 18:27:00 | 00:10:00 | Pop | |
| 3 | 7 | 17:00:00 | 18:00:00 | 01:00:00 | Down | Mantenimiento |
| 23 | 9 | 12:05:00 | 20:38:00 | 08:33:00 | Down | Caída Tic |
| 28 | 9 | 15:50:00 | 23:03:00 | 07:13:00 | Down | Mantenimiento |
| 20 | 11 | 21:30:00 | 22:54:00 | 01:24:00 | Down | Mantenimiento |

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,2284% (20h 4min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Pop3: 0,0178% (1h 34min) (3 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Smtpt: 0,0038% (20 min) (1 incidencia)

Porcentaje total de inactividad del servicio Dns: 0%

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0,2284% (18h 10min) (3 incidencias)

Porcentaje total activo: 99,7716%

Media de duración de incidencias (no se incluye las paradas): 28min

Pascal (webs corporativas y Dns primaria):

| Día | Mes | Comienzo | Fin | Duración | Tipo | |
|-----|-----|----------|----------|----------|------|---------------|
| 2 | 5 | 18:37:00 | 19:02:00 | 00:25:00 | Http | |
| 3 | 7 | 16:00:00 | 17:00:00 | 01:00:00 | Down | Mantenimiento |
| 23 | 9 | 12:05:00 | 12:10:00 | 00:05:00 | Down | Caída Tic |
| 1 | 10 | 03:26:00 | 04:54:00 | 01:28:00 | Http | |
| 19 | 11 | 16:13:00 | 20:08:00 | 03:55:00 | Down | Mantenimiento |

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,0784% (6h 53min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,0214% (1h 53min) (2 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Dns: 0%

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0,0570% (5h) (3 incidencias)

Porcentaje total activo: 99,9216%

Media de duración de incidencias (no se incluye las paradas): 56min

Davinci (servidores virtuales):

| Día | Mes | Comienzo | Fin | Duración | Tipo | |
|-----|-----|----------|----------|----------|-------|---------------|
| 7 | 2 | 21:05:00 | 21:15:00 | 00:10:00 | Http | |
| 7 | 2 | 21:39:00 | 21:54:00 | 00:15:00 | Http | |
| 8 | 2 | 22:23:00 | 23:53:00 | 01:30:00 | Http | |
| 1 | 7 | 06:42:00 | 07:57:00 | 00:10:00 | Http | |
| 3 | 7 | 18:00:00 | 19:00:00 | 01:00:00 | Down | Mantenimiento |
| 23 | 9 | 12:05:00 | 12:10:00 | 00:05:00 | Down | Caída Tic |
| 30 | 9 | 15:26:00 | 15:30:00 | 00:04:00 | Http | |
| 22 | 10 | 06:44:00 | 08:10:00 | 01:26:00 | Htpp | |
| 19 | 11 | 16:13:00 | 23:27:00 | 03:55:00 | Down | Mantenimiento |
| 18 | 12 | 18:06:00 | 18:11:00 | 00:05:00 | Smtip | |

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,0987% (8h 40min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,0408% (3h 35min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Smtip: 0,0009% (5min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Pop3: 0%

Porcentaje total de inactividad del servicio Ftp: 0%

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0,057% (5h)

Porcentaje total activo: 99,9013%

Media de duración de incidencias (no se incluye las paradas): 31min

Galileo (alojamiento):

| Día | Mes | Comienzo | Fin | Duración | Tipo | |
|-----|-----|----------|----------|----------|------|---------------|
| 3 | 1 | 08:51:00 | 09:07:00 | 00:16:00 | Http | |
| 16 | 1 | 22:47:00 | 23:32:00 | 00:45:00 | Http | |
| 23 | 1 | 15:15:00 | 15:25:00 | 00:10:00 | Http | |
| 27 | 1 | 05:51:00 | 06:21:00 | 00:30:00 | Http | |
| 11 | 2 | 11:15:00 | 11:20:00 | 00:05:00 | Http | |
| 14 | 4 | 23:28:00 | 23:55:00 | 00:27:00 | Http | |
| 2 | 5 | 18:39:00 | 18:58:00 | 00:19:00 | Http | |
| 27 | 5 | 16:47:00 | 17:26:00 | 00:39:00 | Http | |
| 4 | 6 | 18:51:00 | 18:55:00 | 00:04:00 | Http | |
| 3 | 7 | 19:00:00 | 20:00:00 | 01:00:00 | Down | Mantenimiento |
| 23 | 7 | 22:46:00 | 00:55:00 | 02:09:00 | Http | |
| 23 | 9 | 12:05:00 | 12:10:00 | 00:05:00 | Down | Caída Tic |
| 19 | 11 | 19:32:00 | 19:37:00 | 00:05:00 | Http | |
| 20 | 11 | 16:01:00 | 18:06:00 | 02:05:00 | Down | Mantenimiento |

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,0985% (8h 39min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,0624% (5h 29min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Ftp: 0%

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0,0361% (3h 10min)

Porcentaje total activo: 99,9015%

Media de duración de incidencias (no se incluye las paradas): 29min