



Análisis disponibilidad de servicios 2009

Disponibilidad/incidencias detectadas a lo largo del 2009 en los servicios de las distintas máquinas que dan servicio a nuestros clientes. Estas estadísticas no incluyen pérdida de conectividad producidas por problemas en ADSL (tanto las nuestras como la de los clientes):

Arquimides:

Día	Mes	Comienzo	Fin	Duración	Tipo
18	3	01:25:00	06:00:00	05:35:00	Dns
27	10	10:12:00	10:17:00	00:05:00	Dns

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,065% (5h 40min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Pop3: 0%

Porcentaje total de inactividad del servicio Smtip: 0%

Porcentaje total de inactividad del servicio Dns: 0,065% (2 incidencias)

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 99,935%

Media de duración de incidencias: 2h 50min

Pascal:

Día	Mes	Comienzo	Fin	Duración	Tipo
18	3	02:32:00	05:56:00	03:24:00	Dns
1	10	04:26:00	04:51:00	00:25:00	Http
19	11	16:48:00	17:14:00	00:25:00	Http

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,048% (4h 14min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,009% (50min) (2 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Dns: 0,039% (1 incidencia)

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 99,952%

Media de duración de incidencias: 1h 25min



Análisis disponibilidad de servicios 2009

Davinci:

Día	Mes	Comienzo	Fin	Duración	Tipo
15	1	06:50:00	08:55:00	02:05:00	Ftp
3	3	06:49:00	07:24:00	00:35:00	Http
11	3	10:46:00	10:56:00	00:10:00	Sntp
14	4	12:18:00	12:23:00	00:05:00	Sntp
24	9	11:31:00	11:41:00	00:10:00	Sntp

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,024% (2h 5min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,007% (1 incidencia)

Porcentaje total de inactividad del servicio Sntp: 0,005% (3 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Pop3: 0%

Porcentaje total de inactividad del servicio Ftp: 0,024% (1 incidencia)

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 99,976%

Media de duración de incidencias: 37min

Galileo:

Día	Mes	Comienzo	Fin	Duración	Tipo
31	3	07:54:00	07:59:00	00:05:00	Ftp
31	3	03:31:00	07:31:00	05:00:00	Http
18	5	12:16:00	12:41:00	00:25:00	Ftp
18	5	10:17:00	10:47:00	00:30:00	Http
21	7	07:59:00	08:04:00	00:05:00	Http

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,069% (6h 5min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,064% (3 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Ftp: 0,005% (2 incidencias)

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 99,931%

Media de duración de incidencias: 1h 13min