

Disponibilidad/incidencias detectadas a lo largo del 2010 en los servicios de las distintas máquinas que dan servicio a nuestros clientes, estas estadísticas no incluyen la pérdida de conectividad producidas por los diferentes problemas en las ADSL que se ha registrado a lo largo del año (tanto la nuestra como la de los clientes):

Arquimides:

Día	Mes	Comienzo	Fin	Duración	Tipo	
7	1	20:03:00	20:28:00	00:25:00	POP	
4	2	14:23:00	14:28:30	00:05:30	POP	Problemas conectividad TIC
4	2	17:11:00	17:16:00	00:05:00	POP	Problemas conectividad TIC

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,0067% (0h 35min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Pop3: 0,0067% (3 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Sntp: 0%

Porcentaje total de inactividad del servicio Dns: 0%

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 99,9933%

Media de duración de incidencias: 11min

Pascal:

No se han encontrado incidencias a lo largo del año 2010.

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,00% (0h)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,00% (0min) (0 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Dns: 0,00% (0 incidencias)

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 100.00%

Media de duración de incidencias: 0h

Davinci:

Día	Mes	Comienzo	Fin	Duración	Tipo	
4	2	12:29:30	12:33:30	00:04:00	SMTP	Problemas conectividad TIC
8	3	13:02:20	13:07:00	00:05:20	SMTP	
29	3	08:53:55	08:58:55	00:05:00	FTP	
31	3	19:44:10	19:48:39	00:04:29	SMTP	
6	8	15:05:00	15:14:10	00:09:10	SMTP	
12	11	11:40:30	11:45:10	00:04:40	SMTP	

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,0063% (0h 33min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0%

Porcentaje total de inactividad del servicio Smt: 0,0053% (5 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Pop3: 0%

Porcentaje total de inactividad del servicio Ftp: 0,001% (1 incidencia)

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 99,9937%

Media de duración de incidencias: 6min

Galileo:

Día	Mes	Comienzo	Fin	Duración	Tipo
13	2	09:06:25	17:46:25	08:40:00	HTTP
6	8	08:40:00	08:45:00	00:05:00	HTTP
					FTP
17	8	18:44:35	19:44:35	01:00:00	HTTP

Porcentaje total de inactividad de algún servicio (o todos): 0,1113% (9h 45min)

Porcentaje total de inactividad del servicio Http: 0,0999% (3 incidencias)

Porcentaje total de inactividad del servicio Ftp: 0,0114% (1 incidencia)

Porcentaje total de inactividad debido a parada del servidor: 0%

Porcentaje total activo: 99,8887%

Media de duración de incidencias: 3h 15min