

ADMINISTRACIÓN BÁSICA DE TIENDAS VIRTUALES



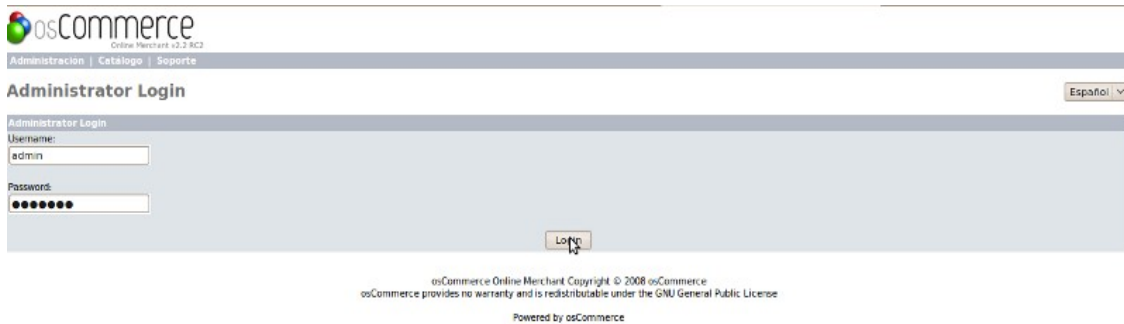
ÍNDICE	Pág.
1. ACCESO A LA TRASTIENDA	3
2. CONFIGURACIÓN	3
2.1. ADMINISTRADORES	3
2.2. MI TIENDA	3
2.3. VALORES MÍNIMOS	4
2.3. VALORES MÁXIMOS	5
3. CATÁLOGO	5
3.1. CATEGORIAS Y PRODUCTOS	5
3.1.1. Crear productos	5
3.1.2. Atributos del Producto	6
3.2. FABRICANTES	6
3.3. COMENTARIOS	7
3.4. OFERTAS	7
3.5. PRÓXIMAMENTE	7
4. CLIENTES	8
4.1. CLIENTES	8
4.2. PEDIDOS	8
5. LOCALIZACIÓN	9
5.1. ESTADO DE LOS PEDIDOS	9
6. INFORMES	9
7. HERRAMIENTAS	9
7.1. ENVIAR E-MAIL	9
7.2. BOLETINES	10
7.3. USUARIOS CONECTADOS	10
8. FINALIZAR O CERRAR SESIÓN	11

1. ACCESO A LA TRASTIENDA

La url que usted debe poner en su navegador para acceder a su trastienda es:

http://www.nombredeseudominio.com/trastienda

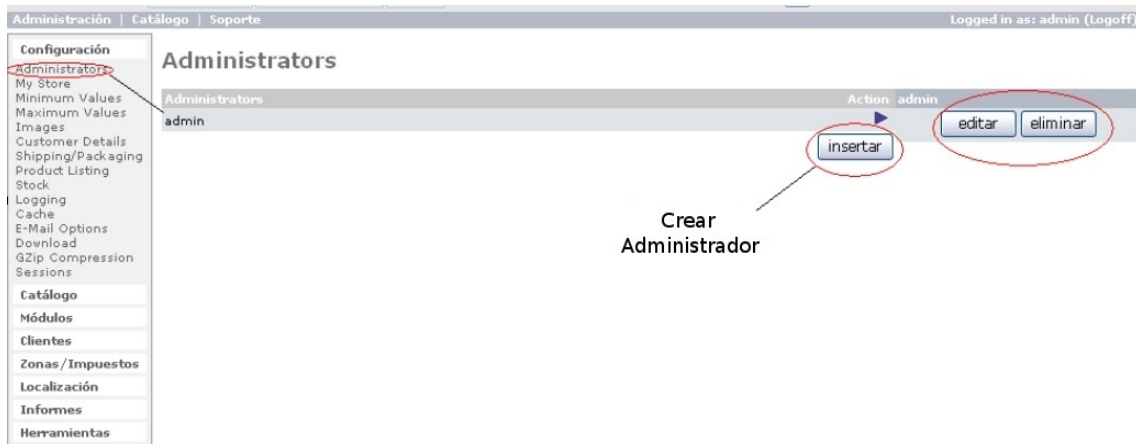
Después, debe introducir el nombre y la contraseña que se le enviaron a su correo electrónico cuando se dio de alta la tienda y haga clic en el botón “Login”.



2. CONFIGURACIÓN

2.1. ADMINISTRADORES

En este apartado usted podrá modificar su contraseña como administrador. También podrá insertar administradores nuevos, tantos como necesite.



2.2. MI TIENDA

Aquí es donde se encuentra la información base de la tienda que puede ser modificada según se desee. Solo debe hacer clic en el Título que deseamos modificar.

1. **Nombre de la tienda:** Nombre de la tienda.
2. **Dueño:** Dueño de la Tienda.
3. **E-Mail:** Dirección de correo electrónico.
4. **E-Mail remitente:** Correo electrónico remitente en los envíos de correos.
5. **País:** País de ubicación de la tienda.
6. **Zona:** Zona del país donde se encuentra.
7. **Orden de próximos productos:** El orden en el que van aparecer los productos.
8. **Método para ordenar próximos productos:** El orden cuando se realiza una búsqueda en la base de datos.
9. **¿Asociar moneda al idioma del visitante?:** Lenguaje por moneda (formas de pago)
10. **Send Extra Order E-mail to:** Enviar e-mail con extras.

11. **Usar Url amigables (en desarrollo):** Actualmente no tiene utilidad ya que existe un modulo encargado de ello.
12. **¿Mostrar carrito tras añadir producto?:** Mostrar carro después de añadir un producto.
13. **Permitir a los invitados enviar por correo un enlace de un producto:** Permitir invitar a un amigo.
14. **Opciones del buscador:** Operador de búsqueda.
15. **Datos de contacto de la tienda:** Nombre de la tienda Dirección País Teléfono.....
16. **Mostrar N° de productos de las categorías:** Que aparezcan las categorías y el número de productos.
17. **Número de decimales:** Numero de decimales que va aparecer.
18. **¿Mostrar precio con impuestos?:** Determinar si los precios aparezcan con o sin los impuestos.

Título	Valor	Acción	Store Name
Store Name	CARITAS FELICES		
Store Owner	Maria A. Silva G.		
E-Mail Address	masilva9@misena.edu.co		The name of my store
E-Mail From	masilva9@misena.edu.co <masilva9@misena.edu.co>		Fecha de Alta: 20/05/2009
Country	Colombia		Ultima Modificación: 21/05/2009
Zone			
Expected Sort Order	desc		
Expected Sort Field	date_expected		
Switch To Default Language Currency	false		
Send Extra Order Emails To	masilva9@misena.edu.co		
Use Search-Engine Safe URLs (still in development)	false		
Display Cart After Adding Product	true		
Allow Guest To Tell A Friend	true		
Default Search Operator	and		

2.3. VALORES MÍNIMOS

En este apartado encontramos el número de caracteres mínimos que debe tener cada campo de la base de datos.

En general se puede dejar los que vienen por defecto a menos que haya una razón para cambiarlos.

Título	Valor	Acción	First Name
First Name	2		
Last Name	2		
Date of Birth	10		Minimum length of first name
E-Mail Address	6		Fecha de Alta: 20/05/2009
Street Address	5		
Company	2		
Post Code	4		
City	3		
State	2		
Telephone Number	3		
Password	5		
Credit Card Owner Name	3		
Credit Card Number	10		
Review Text	50		
Post Salles	1		

2.3. VALORES MÁXIMOS:

Aquí podrá modificar los valores máximos como por ejemplo:

-**Search Results:** Resultados de la búsqueda que como vemos aparece en 20 es el numero de resultados que van aparecer por página.

The screenshot shows the 'Maximum Values' configuration page in osCommerce. The table lists various settings and their values. The 'Search Results' value is circled in red and set to 20. The 'editar' button is also circled in red. A text box says 'Modificar la información'.

Título	Valor	Acción
Address Book Entries	5	editar
Search Results	20	
Page Links	5	
Special Products	9	
New Products Module	9	
Products Expected	10	
Manufacturers List	0	
Manufacturers Select Size	1	
Length of Manufacturers Name	15	
New Reviews	6	
Selection of Random Reviews	10	
Selection of Random New Products	10	
Selection of Products on Special	10	
Categories To List Per Row	3	
New Products Listing	10	
Best Sellers	10	
Also Purchased	6	

- **Page links:** Es el número de páginas que van aparecer en el paginado.

3. CATÁLOGO

3.1. CATEGORIAS Y PRODUCTOS:

Es donde podemos configurar todo lo que van a ver nuestros clientes, podemos **introducir, editar o eliminar** todas las categorías o productos añadiendo desde la fecha de entrega, descripción e imágenes. Por defecto el Oscommerce trae tres categorías como guía pre configuradas para el usuario.

The screenshot shows the 'Categorías / Productos' page in osCommerce. The 'Categorías/Productos' menu item is circled in red. The 'editar', 'eliminar', and 'mover' buttons are circled in red. The 'nueva categoria' and 'nuevo producto' buttons are also circled in red. A text box says 'Añadir otra categoría o producto.'

3.1.1. Crear productos:

Usted debe ubicarse en la categoría o subcategoría en la que desee insertar el producto. Dentro de la categoría haga clic en **“nuevo producto”** y a continuación introducimos los datos del producto:

- **Estado de los Productos:** Podemos indicar si un producto está disponible o agotado
- **Fecha de disponibilidad:** Aunque es opcional, usted puede informar cuando el producto estará disponible.

- **Fabricante del producto:** Si hemos insertado algún proveedor o fabricante (se explica en el punto 3.3) podemos asociarlo al producto
- **Nombre del producto:** El nombre del producto.
- **Tipo Impuesto:** Si queremos aplicar el IVA al precio de nuestros productos
- **Precio de los Productos (Net):** Precio del producto neto
- **Precio de los Productos (Gross):** Precio del producto bruto
- **Hay que guardar el producto antes de añadir opciones:** Después de dar de alta el producto, usted podrá añadir atributos, tal y como aparece en el punto 3.1.2
- **Descripción del producto:** Una explicación sobre el producto.
- **Meta Tag Information:** Es opcional y su información es utilizada para los motores de búsqueda
- **Imagen:** Aquí insertaríamos las diferentes imágenes del producto
- **Cantidad:** Se utiliza para controlar el stock del producto
- **La URL del producto:** Es opcional, se utiliza para hacer referencia de la pagina Web del fabricante del producto
- **Peso:** También es opcional, solo se usa si tiene relevancia para costear los gastos de envío

Ahora usted debe de hacer Clic en el botón que se encuentra en la parte inferior derecha: **“previsualizar”**.

A continuación, le aparecerá una vista previa de su producto, si usted esta satisfecho con el resultado, haga clic en el botón **“Insertar”**, de lo contrario haga click en el botón **“Volver”** para hacer los cambios que crea necesarios.

3.1.2 Atributos del Producto:

Una vez creado el producto, usted podrá añadir los diferentes atributos, tal y como aparece en la imagen.

The screenshot shows a product configuration interface. At the top, there are input fields for 'Tipo Impuesto' (set to '--ninguno--'), 'Precio de los Productos (Net)' (100.0000), and 'Precio de los Productos (Gross)' (100). Below this is a section for 'Nombre' (Name) with a 'Color (3)' attribute. The attribute is expanded to show three options: 'Verde' with a value of 1.0000, 'Rojo' with a value of 0.0000, and 'Negro' with a value of 0.0000. Each option has a plus icon and a minus icon. Below the attribute list is a 'Nueva opcion:' section with fields for 'Opción:' (Talla), 'Valor:' (----), 'Prefijo:', and 'Precio:'. At the bottom, there is a 'Cantidad' field set to 20. The interface also includes a 'Plantillas' dropdown and a '123 abc' input field.

3.2. FABRICANTES:

Es el lugar donde podemos introducir toda la información sobre nuestros proveedores.

osCommerce Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: admin (Logoff)

Fabricantes

Fabricantes	Acción	Microp...
Canon	ⓘ	editar eliminar
Fox	ⓘ	
GT Interactive	ⓘ	Añadido el: 20/05/2009
Hewlett Packard	ⓘ	
Logitech	ⓘ	Microsoft
Matrox	ⓘ	
Microsoft	▶	Productos: 3
Sierra	ⓘ	
Warner	ⓘ	

Viendo del 1 al 9 (de 9 fabricantes)

Página 1 de 1
insertar

3.3. COMENTARIOS:

Allí podemos editar o eliminar todos los comentarios que los clientes hacen acerca de nuestros productos.

osCommerce Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: admin (Logoff)

Comentarios

Productos	Evaluación	Fecha Alta	Acción
There's Something About Mary	★★★★★	20/05/2009	▶

Viendo del 1 al 1 (de 1 comentarios)

Página 1 de 1

editar eliminar

Fecha Alta: 20/05/2009

Autor: John doe
Evaluación: ★★★★★
Leer: 0
Tamaño: 60 bytes
Evaluacion Media:

3.4. OFERTAS:

Es el lugar donde vamos a mostrar las promociones de nuestros artículos y el estado de las mismas.

osCommerce Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: admin (Logoff)

Ofertas

Productos	Precio	Estado	Acción
Blade Runner - Director's Cut	\$35.99 \$30.00	● ● ● ● ●	ⓘ editar eliminar
Courage Under Fire	\$36.99 \$29.99	● ● ● ● ●	ⓘ
Microsoft IntelliMouse Pro	\$49.99 \$39.99	● ● ● ● ●	▶ Fecha Alta: 20/05/2009
The Matrix	\$39.99 \$30.00	● ● ● ● ●	ⓘ Ultima Modificación:

Viendo del 1 al 4 (de 4 ofertas)

Página 1 de 1
nuevo producto

Precio Original: \$49.99
Nuevo Precio: \$39.99
Porcentaje: 20%

3.5. PRÓXIMAMENTE:

Tiene relación con el "stock" ya que si un producto no se encontraba, aquí vamos a mostrar las fechas de lanzamiento nuevamente del producto al mercado.

osCommerce
Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: admin (Logoff)

Configuración
Catálogo
Categorías/Productos
Atributos
Fabricantes
Comentarios
Ofertas
Próximamente
Módulos
Clientes
Zonas/Impuestos
Localización
Informes
Herramientas

Próximamente

Productos	Fecha Lanzamiento	Acción
Viendo del 0 al 0 (de 0 productos esperados)		

Página 0 de 0

4. CLIENTES

4.1. CLIENTES:

Es donde alojamos a nuestros usuarios y desde allí podemos ver su información, sus pedidos. Además podemos editarlos, eliminarlos, mandarles correos ya sea con las promociones del día etc.

osCommerce
Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: admin (Logoff)

Configuración
Catálogo
Módulos
Clientes
Clientes
Pedidos
Zonas/Impuestos
Localización
Informes
Herramientas

Clientes

Buscar:

Apellido	Nombre	Cuenta Creada	Acción
doe	John	20/05/2009	editar eliminar pedidos email

Viendo del 1 al 1 (de 1 clientes) Página 1 de 1

Cuenta Creada:
20/05/2009

Ultima Modificación:

Ultima Visita:

Número de visitas: 0

País: United States

Número de Comentarios: 1

4.2. PEDIDOS:

Nos va a mostrar la lista de productos que los clientes han adquirido, con la fecha de compra y el estado (pendientes, en proceso o entregados).

osCommerce
Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte

Logged in as: admin (Logoff)

- Configuración
- Catálogo
- Módulos
- Cientes
- Pedidos**
- Zonas/Impuestos
- Localización
- Informes
- Herramientas

Pedidos

Cientes	Total Pedido	Fecha de Compra	Estado	Acción
Viendo del 0 al 0 (de 0 pedidos)				

Página 0 de 0

5. LOCALIZACIÓN:

5.1. ESTADO DE LOS PEDIDOS:

Nos muestra el estado de los productos:

1. Pendiente
2. En proceso
3. Entregado

osCommerce
Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte

Logged in as: admin (Logoff)

- Configuración
- Catálogo
- Módulos
- Cientes
- Zonas/Impuestos
- Localización
- Monedas
- Idiomas
- Estado Pedidos**
- Informes
- Herramientas

Estado Pedidos

Estado Pedidos	Public Status	Downloads Status	Acción
Pendiente (predeterminado/a)	✓	✗	▶ editar eliminar
Proceso	✓	✓	ⓘ
Entregado	✓	✓	ⓘ
Canceled	✓	✗	ⓘ

Viendo del 1 al 4 (de 4 estado de pedidos)

Página 1 de 1

insertar

English Pending
 Offen
 Pendiente

6. INFORMES

Nos muestra los productos más visitados por nuestros clientes los más comprados y el respectivo total por cada usuario.

Administración Catálogo Soporte		Logged in as: admin (Logoff)	
Configuración	Productos Mas Vistos		
Catálogo	Número	Productos	Visto
Módulos	01.	You've Got Mail (English)	0
Cientes	02.	Zwei stahlharte Profis (Deutsch)	0
Zonas/Impuestos	03.	There's Something About Mary (Español)	0
Localización	04.	The Replacement Killers (Español)	0
Informes	05.	Microsoft IntelliMouse Explorer (English)	0
Los Mas Vistos	06.	Fire Down Below (English)	0
Los Mas Comprados	07.	Speed (Deutsch)	0
Total por Cliente	08.	Matrox G400 32 MB (Deutsch)	0
Herramientas	09.	The Wheel Of Time (Español)	0
	10.	A Bug's Life (Español)	0
	11.	Frantic (English)	0
	12.	SWAT 3: Elite Edition (Deutsch)	0
	13.	Matrix (Deutsch)	0
	14.	Hewlett Packard LaserJet 1100Xi (Español)	0
	15.	Die Hard With A Vengeance (Español)	0
	16.	There's Something About Mary (English)	0
	17.	The Replacement Killers (English)	0
	18.	Microsoft Internet Tastatur PS/2 (Deutsch)	0

7. HERRAMIENTAS

7.1. ENVIAR E-MAIL:

Esta opción nos permite enviar un correo electrónico a un cliente en particular o a todos nuestros usuarios.

Administración Catálogo Soporte		Logged in as: 1094662599	
Configuración	Enviar Email a Cliente(s)		
Catálogo	Cliente:	<input type="text" value="Todos los Clientes"/>	
Módulos	Desde:	<input type="text" value="masilva9@misena.edu."/>	
Cientes	Asunto:	<input type="text" value="oferta"/>	
Zonas/Impuestos	Mensaje:	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>	
Localización		<input type="button" value="enviar"/>	
Informes			
Herramientas			
Copia de Seguridad			
Banners			
Control de Caché			
Definir Idiomas			
Archivos			
Enviar Email			
Boletines			
Información			
Usuarios conectados			

7.2. BOLETINES:

Es donde podemos enviar boletines a nuestros clientes de las novedades que se presentan en la tienda.

osCommerce Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: 1094662599 (Logoff)

Administrador de Boletines

Boletines Tamaño Modulo Enviado Estado Acción

Viendo del 0 al 0 (de 0 boletines)

Página 0 de 0
nuevo boletin

Configuración
Catálogo
Módulos
Clientes
Zonas/Impuestos
Localización
Informes
Herramientas
Copia de Seguridad
Banners
Control de Caché
Definir Idiomas
Archivos
Enviar Email
Boletines
Información
Usuarios
conectados

7.3. USUARIOS CONECTADOS:

Esta opción muestra el detalle de los usuarios registrados y visitantes actuales en la tienda (tiempo de conexión, nombre, dirección IP, hora de conexión, última URL visitada, etc.).

osCommerce Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: 1094662599 (Logoff)

Usuarios Conectados

Conectado ID Nombre Direccion IP Hora Entrada Ultimo Click Ultima URL

Hay actualmente 0 clientes en línea

Configuración
Catálogo
Módulos
Clientes
Zonas/Impuestos
Localización
Informes
Herramientas
Copia de Seguridad
Banners
Control de Caché
Definir Idiomas
Archivos
Enviar Email
Boletines
Información
Usuarios Conectados
conectados

8. FINALIZAR O CERRAR SESIÓN

Al terminar nuestra configuración en nuestra tienda solo tenemos que hacer clic en el link que nos aparece en la parte superior derecha y automáticamente salimos de nuestra tienda.

osCommerce Online Merchant v2.2 RC2

Administración | Catálogo | Soporte Logged in as: admin (Logoff)

Administrators

Administrators Action admin

admin insertar editar eliminar

Cerrar Sesión

Configuración
Administrators
My Store
Minimum Values
Maximum Values
Images
Customer Details
Shipping/Packaging
Product Listing
Stock
Logging
Cache
E-Mail Options
Download
GZip Compression
Sessions
Catálogo
Módulos
Clientes
Zonas/Impuestos
Localización
Informes
Herramientas